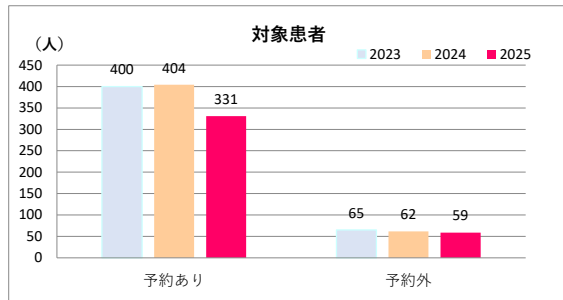


外来患者待ち時間調査 (2023年～2025年推移)



■2025年の予約外の待ち時間に関しては、30分未満が前年比+11と増加。予約外患者の診察時間の調整を行い、待ち時間を短縮することが出来ました。

■全体としても前年よりも待ち時間は、30分未満と1時間未満が増加しており、待ち時間調査を通じて、患者さんからのご意見への対応を進めた結果、診察時間までの待ち時間が改善されました。

