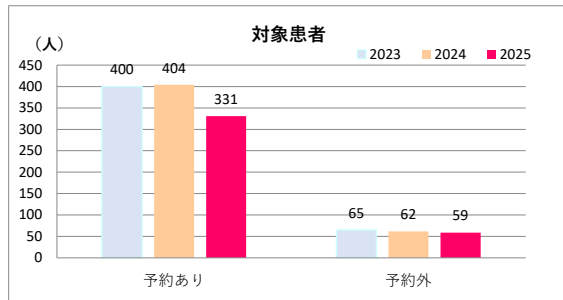
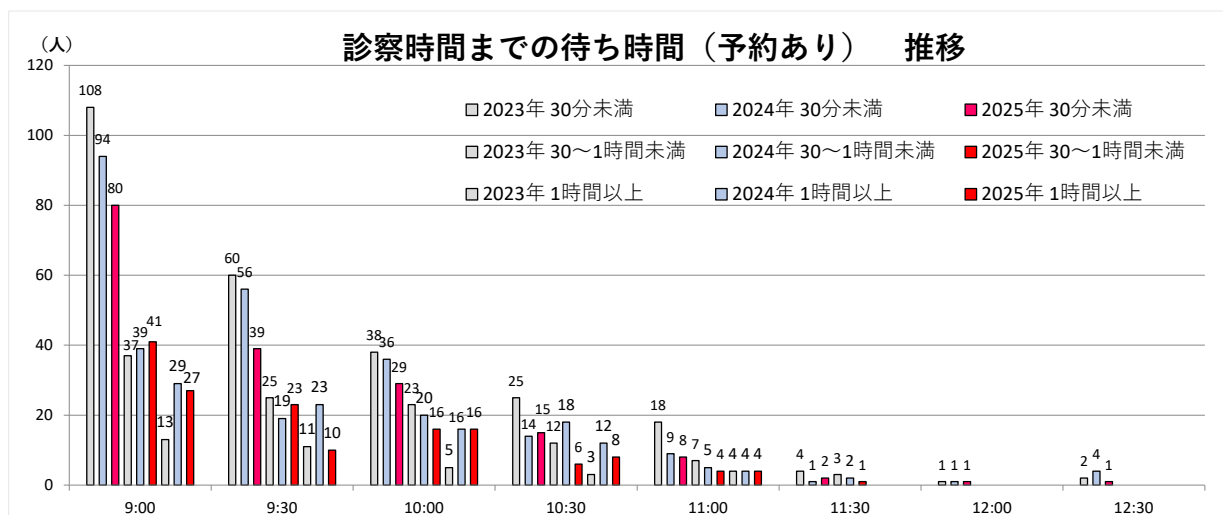
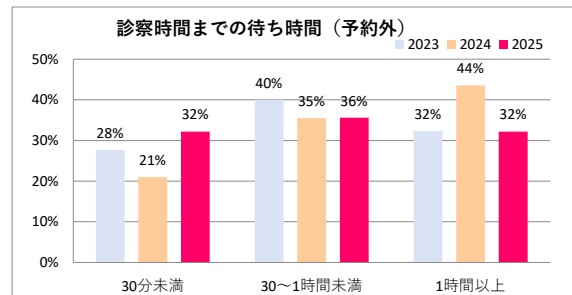
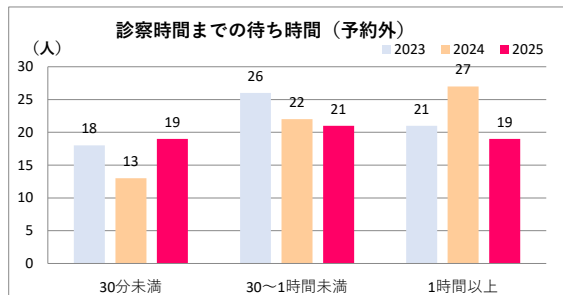
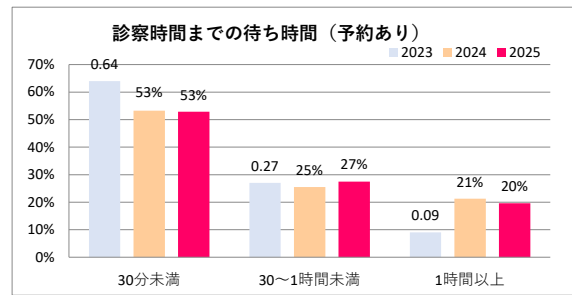
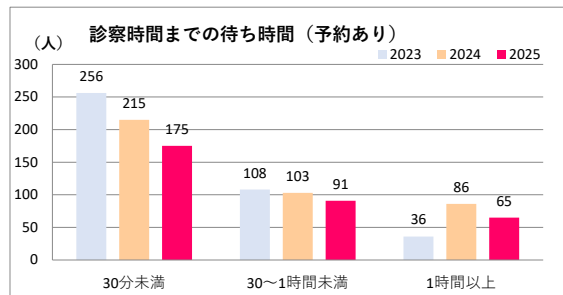
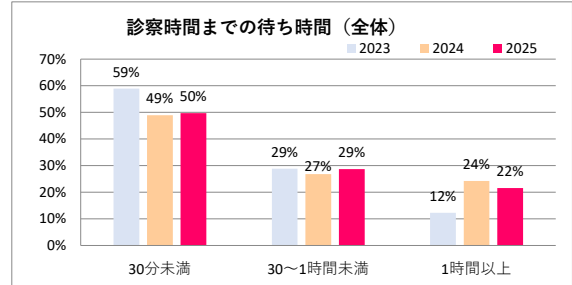
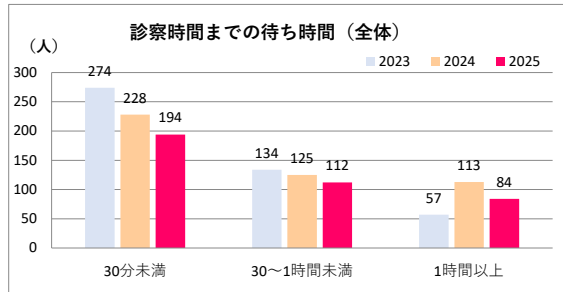


外来患者待ち時間調査 (2023年～2025年推移)



■2025年の予約外の待ち時間に関しては、30分未満が前年比+11と増加。予約外患者の診察時間の調整を行い、待ち時間を短縮することが出来ました。

■全体としても前年よりも待ち時間は、30分未満と1時間未満が増加しており、待ち時間調査を通じて、患者さんからのご意見への対応を進めた結果、診察時間までの待ち時間が改善されました。



7. その他（記載されていた御意見）

●父の診察で久しぶりに利用させて頂きましたが、移転した当時と変わらず美しく保たれており、清潔感を感じました。地域を代表する病院として今後も進化・発展して下さいと期待しております。

●いつも有難うございます。

●朝の受付機に並んでいてもなかなか順番がこない。受付の用紙が出るのが遅すぎる。他院の受付機はもう少し短い時間で受付を完了できている。

●所々に時計があったら良いと思います。

●職員の対応が良かった。挨拶

●何か月かたって、診察をうけたい時の手続きがたいへん(他の科への)

●昨年よりサービス向上されてると感じています。ありがとうございました。

●会計時の番号表示を大きくし欲しい

●担当の先生がていねいでとても満足です

●今後も宜しくお願いします

●予約しても待ち時間が長い

●混み合ってなく、スムーズに受付→移動→支払まで完了できるのでよい。他のHPと違い、待機中も場所のとり合いにならず待機できるので車いすの家族をつれてなので、助かっています。スタッフのかたも、ここもかんじがよいです。いつもありがとうございます。Wi-fiもよい。

●受付、医師、技師、看護師、スタッフのみな様の対応がとても良いと思います。ただ自動精算機のさい、何人か並んでいるときの導線が悪いと思います。いるもお世話になりありがとうございます。

●外来の案内係の方が非常に親切で丁寧で安心感があります。病院の入り口付近が少しせまい気がします。

●耳の聞こえが悪く、何度かおねがいしたらゆっくり話して下さいようになりました。年輩の方が多いので(若い人もそうかもしれませんが)御配慮いただけるとうれしいです。若いスタッフ方がまちがわれたのに「すみません」のことばがなく、不快な思いをしたことがありました。まちがいはしかたないですが、その後の対応は大事だと思います。

●番号表示が見えにくい

※記載されているものをそのまま掲載していますのでご了承ください。