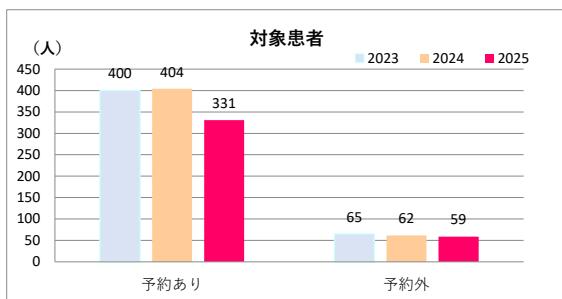
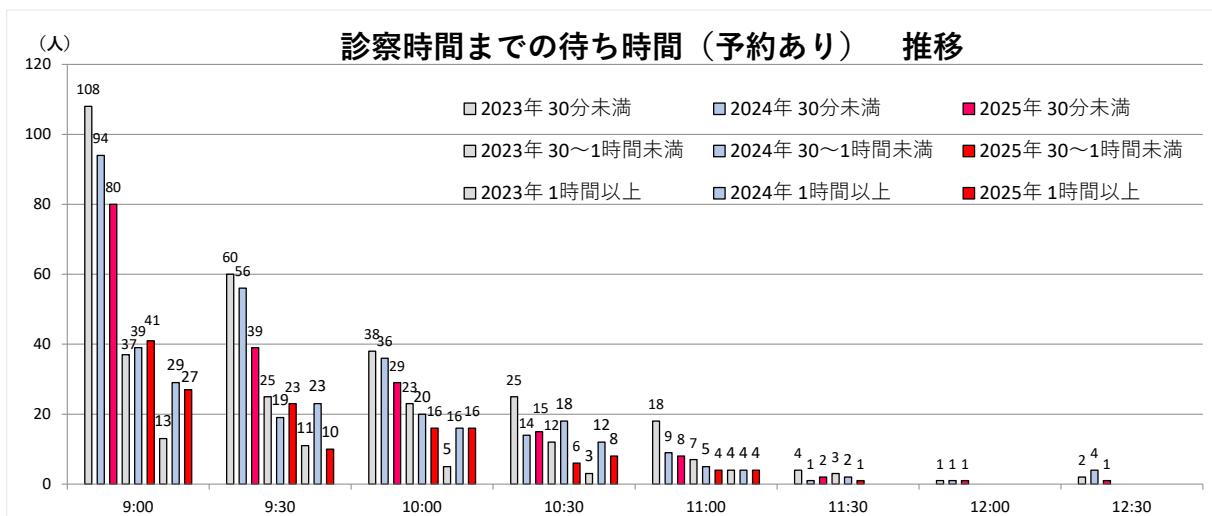
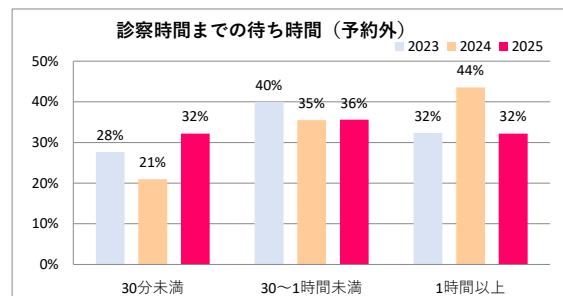
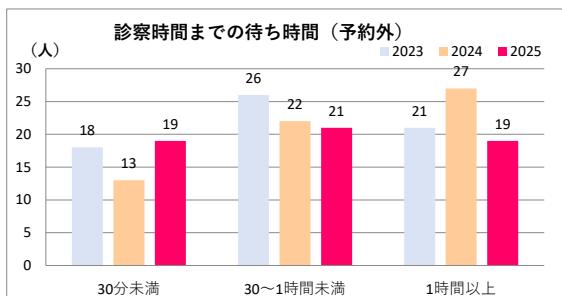
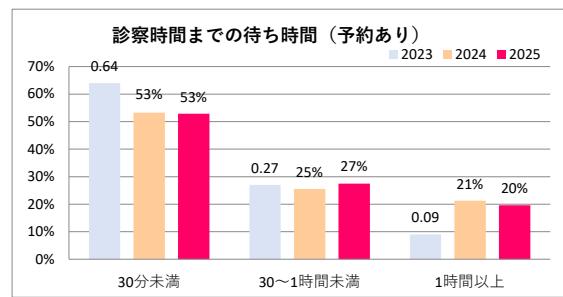
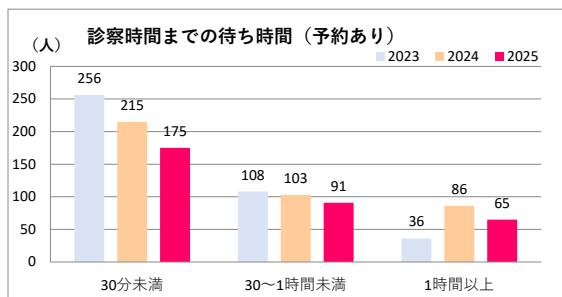
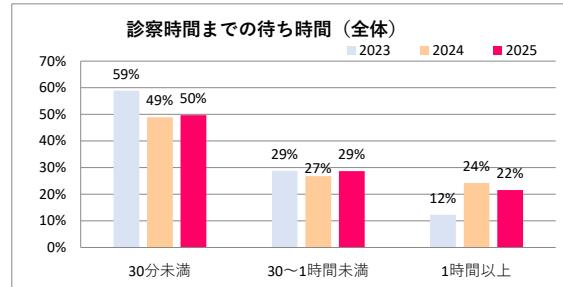
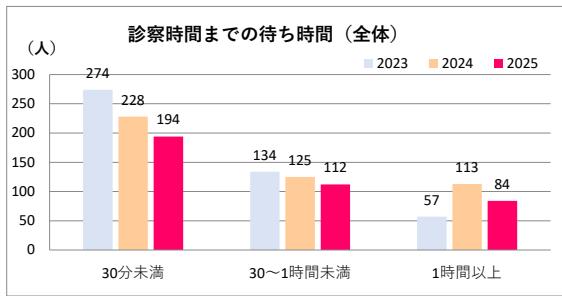


外来患者待ち時間調査

(2023年～2025年推移)



■2025年の予約外の待ち時間に関しては、30分未満が前年比+11と増加。予約外患者の診察時間の調整を行い、待ち時間を短縮することが出来ました。

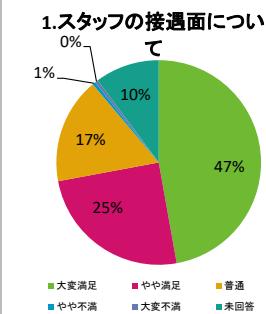


外 来 アンケート集計結果

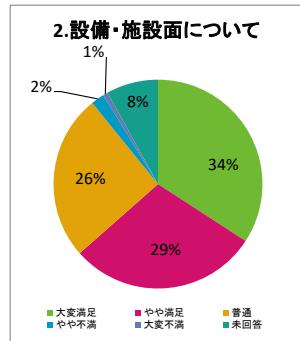
(実施期間 : 2025年 12月 16日(月) ~ 20日(金) 回収枚数 110枚)

* [カッコ] は前回の数字です

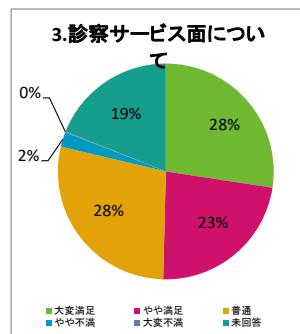
1. スタッフの接遇面について	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答
総合案内や窓口(受付・会計)の対応						
・目を見て明るい表情での挨拶	57	30	21	1	0	1
・声をかけやすい雰囲気	55	28	24	1	0	2
・わかりやすい話し方、説明	57	27	22	1	0	3
・受付の全体を通しての丁寧さ	52	34	19	0	1	4
医師の言葉遣いや態度	62	31	13	0	0	4
看護師の言葉遣いや態度	64	29	13	2	0	2
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	49	19	13	0	1	28
検査技師の言葉遣いや態度	48	25	18	0	2	17
放射線技師の言葉遣いや態度	43	22	20	0	1	24
プライバシーへの配慮	45	29	24	1	1	10
接遇面全般について	39	27	16	0	0	28
	571	301	203	6	6	123
[458]	[254]	[193]	[7]	[0]	[155]	



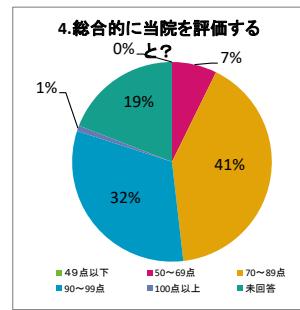
2. 設備・施設面について	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答
交通の便利さ	32	34	31	3	3	7
駐車場の広さや入りやすさ	42	31	27	3	0	7
建物の外観(照明など)やつくり	44	30	24	1	0	11
案内看板や表示のわかりやすさ	36	33	31	1	0	9
自動精算機の使い方、わかりやすさ	32	36	29	3	1	9
再来受付機の使い方、わかりやすさ	34	32	29	4	1	10
番号表示のわかりやすさ	30	35	32	2	1	10
会計の流れのわかりやすさ	34	31	29	5	1	10
総合待合室の設備や雰囲気	35	39	26	1	0	9
売店・自動販売機	29	28	38	4	2	9
清潔感(設備・施設全般)	49	28	25	0	0	8
トイレの環境	54	30	18	0	1	7
	451	387	339	27	10	106
[363]	[310]	[329]	[37]	[3]	[122]	



3. 診察サービス面について	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答
医師の病状や検査結果の説明	43	29	17	1	0	20
医師への質問や相談のしやすさ	42	25	22	0	0	21
看護師の説明のわかりやすさ	36	26	27	0	0	21
診察までの待ち時間	21	23	39	6	1	20
診察時間	25	23	40	2	0	20
診察後から会計までの待ち時間	20	22	40	8	0	20
診察でのサービス全般について	24	29	33	0	0	24
	211	177	218	17	1	146
[133]	[167]	[171]	[34]	[1]	[173]	



4. 総合的に当院を評価すると?	49点以下	50~69点	70~89点	90~99点	100点以上	未回答
	0	8	45	35	1	21
[0]	[5]	[28]	[32]	[1]	[31]	



5. 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われますか?	ぜひ薦めたい	薦めても良い	薦めるほどではない	薦めたくない	未回答
	12	64	8	0	26
[8]	[57]	[7]	[0]	[25]	

6. 当院の選択理由は? (複数回答可)	医療機関や設備が良い	専門医がいる	言葉遣い、態度が良い
	26	33	11
	評判が良い	待ち時間が少ない	他の医療機関からの紹介
	4	20	27
	家族や知人の勧め	交通の便が良い	自宅、職場、学校から近い
	4	23	34
	リハビリが充実している	建物がきれい	駐車場が広い
	22	15	14
	診療科目が多い	その他*	未回答
	9	4	19

6. 当院の選択理由 (その他*)

●救急を受け入れて下さった

●家から近い

●車いすでの動線が充分確保されている

※記載されているものをそのまま掲載していますのでご了承ください。

7. 患者情報 (年齢・受診科など)	記載者	本人	家族	未回答
	患者性別	男性	女性	未回答
7. 患者情報 (年齢・受診科など)	10代以下	10代	20代	30代
	0	0	2	0
	50代	60代	70代	80代以上
	10	23	30	15
	受診科 (複数回答あり)	内科	外科	精神科
	20	10	13	32
	その他*	未回答		1
	11	23		



7. その他（記載されていた御意見）

- 父の診察で久しぶりに利用させて頂きましたが、移転した当時と変わらず美しく保たれており、清潔感を感じました。地域を代表する病院として今後も進化・発展して下さると期待しております。
- いつも有難うございます。
- 朝の受付機に並んでいてもなかなか順番がこない。受付の用紙が出るのが遅すぎる。他院の受付機はもう少し短い時間で受付を完了できている。
- 所々に時計があつたら良いと思います。
- 職員の対応が良かった。挨拶
- 何か月かたって、診察をうけたい時の手続きがたいへん(他の科への)
- 昨年よりサービス向上されてると感じています。ありがとうございました。
- 会計時の番号表示を大きくし欲しい
- 担当の先生がていねいでとても満足です
- 今後も宜しくお願ひします
- 予約しても待ち時間が長い
- 混み合ってなく、スムーズに受付→移動→支払まで完了できるのでよい。他のHPと違い、待機中も場所のとり合いにならず待機できるので車いすの家族をつれてなので、助かっています。スタッフのかたも、ここもかんじがよいです。いつもありがとうございます。Wi-fiもよい。
- 受付、医師、技師、看護師、スタッフのみな様の対応がとても良いと思います。ただ自動精算機のさい、何人か並んでいるときの導線が悪いと思います。いるもお世話になりましたありがとうございます。
- 外来の案内係の方が非常に親切で丁寧で安心感があります。病院の入り口付近が少しせまい気がします。
- 耳の聞こえが悪く、何度もおねがいしたらゆっくり話して下さるようになりました。年輩の方が多いので(若い人もそうかもしれません)御配慮いただけるとうれしいです。若いスタッフ方がまちがわれたのに「すみません」のことばがなく、不快な思いをしたことがありました。まちがいはしかたないですが、その後の対応は大事だと思います。
- 番号表示が見えにくい

※記載されているものをそのまま掲載していますのでご了承ください。